

Pytanie 1:

Mam prośbę o dokładniejsze opisanie tego fragmentu (załącznik 1.1 strona 20 p. 9):

„Na serwerach pracują 4 maszyny goście, z możliwością migracji on-line.”

1. Czy te cztery maszyny wirtualne są przeznaczone dla wdrożenia AX. Jaki jest na nich system operacyjny (dokładna wersja np. Windows Server 2008 R2 Standard Eng. Licencje CAL)?
2. Czy to inny system, który będzie konkurował z naszym o zasoby na tym sprzęcie? Jeśli tak to jakie wnoszą obciążenie?

Odpowiedź 1:

- 1) Wskazane 4 maszyny służą jako serwery plików i pracują na systemie Linux
- 2) Obciążenie serwerów wynosi 7%, tym samym dla systemu ERP pozostaje 93% do wykorzystania

Pytanie 2:

W zapytaniu ofertowym - rozdz. 14 Zamawiający określił wymagania odnośnie wniesienia przez Wykonawców wadium. Czy Zamawiający przewiduje wniesienie wadium w innej formie niż pieniądze?

Odpowiedź 2:

Zgodnie z opisem zawartym w Zapytaniu ofertowym, wniesienie wadium przewidziane jest wyłącznie w pieniądzu.

Pytanie 3:

W formularzu oceny funkcjonalności systemu w obszarze HR Zamawiający określił następujące zapisy. Prosimy o odpowiedź na pytania zawarte w poniższej tabeli:

Lp. [1]	Wymagania funkcjonalne [2]	Pytania
1.5.1.5	Rejestracja informacji o funkcjach i randze pracownika.	Prosimy o podanie przykładów funkcji i rang.
1.5.1.10	Interface do systemu kontroli dostępu – dodanie pracownika i nadanie uprawnień podstawowych.	Jakie są założenia dotyczące interfejsu? Jak wygląda specyfikacja techniczna?
1.5.1.11	Zmiana statusu pracownika - przypisane absencji.	Jakie są statusy i wg jakich zasad mają się zmieniać?
1.5.1.12	Notyfikacje o konieczności szkoleń BHP przy powrocie.	Kto ma dostawać notyfikacje o konieczności szkoleń BHP przy powrocie?
1.5.1.17	Notyfikacje o zbliżających się powrotach z absencji.	Kto ma dostawać notyfikacje o zbliżających się powrotach z absencji?
1.5.1.21	Notyfikacje o kończących się umowach - dla kolejnego miesiąca.	Kto ma dostawać notyfikacje o kończących się umowach - dla kolejnego miesiąca?
1.5.1.23	Dezaktywacja konta w systemie kontroli dostępu.	Jak ma się odbywać dezaktywacja konta w systemie kontroli dostępu?
1.5.1.42	Zliczanie pracy wg stawek godzinowych i akordowych w zależności od produktów i czynności.	Jakie rodzaje akordów występują? W jaki sposób ma być wyliczane wynagrodzenia akordowe? Co rozumiane jest pod zapisem 'zliczanie pracy'?
1.5.1.51	Automatyczne naliczanie potrąceń za szkolenia w wypadku zakończenia stosunku pracy według określonego algorytmu.	Jakie są zasady naliczania potrąceń za szkolenia w wypadku zakończenia pracy?
1.5.1.76	Powiązanie ze struktura organizacyjną przedsiębiorstwa.	Co ma być powiązane z strukturą przedsiębiorstwa i w jaki sposób?
1.5.1.94	Wyliczanie okresu zatrudnienia.	Prosimy o doprecyzowanie zapisu 'wyliczanie okresu zatrudnienia'.
1.5.1.98	Automatyczna kontrola umów terminowych.	Co oznacza automatyczna kontrola umów terminowych? Co dokładnie ma być kontrolowane?
1.5.1.104	Tworzenia danych o hierarchicznej strukturze oraz definiowania danych będących formułami obliczeniowymi, które służą do wykonywania obliczeń określonych przez Użytkownika.	Jakie dane mają być przeliczane? Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego tej funkcjonalności.
1.5.1.105	Przechowywanie historii określonych danych o pracownikach, przez powielanie danych już istniejących oraz przypisywanie danym zakresu dat ważności określonej wartości danej.	Historia jakich danych ma być przechowywana?

1.5.1.114	Rozliczanie stawek akordowych.	Jakie są stawki akordowe? Według jakich zasad mają być rozliczane?
1.5.1.115	Rozliczanie zleceń produkcyjnych na listach płac.	Jak zlecenia produkcyjne mają być rozliczane na liście płac? Co jest efektem rozliczenia zleceń?

Odpowiedź 3:

Lp.	Odpowiedzi
1.5.1.5	Dla danego pracownika powinna być możliwość opisanie listy realizowanych przez niego zadań i pełnionych funkcji np. Ponadto możliwe jest ustalenie stopni zaawansowania pracownika na danym stanowisku (bez konieczności zmiany typu stanowiska) np.
1.5.1.10	Sposób realizacji wymagania pozostaje do ustalenia na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.
1.5.1.11	Obecnie stosowane statusy to: urlop wypoczynkowy, urlop bezpłatny, urlop na żądanie, urlop macierzyński, urlop wychowawczy, zwolnienie z tytułów: opieki, choroby, przy czym słownik statusów może zostać rozszerzony w toku wdrożenia. Zasady zmian statusów zostaną doprecyzowane na etapie projektu funkcjonalnego.
1.5.1.12	Możliwość adresacji notyfikacji powinna być konfigurowalna w systemie. Wymagana jest zarówno dla pracownika kadr, jaki i bezpośrednio dla pracownika, którego dotyczy.
1.5.1.17	Możliwość adresacji notyfikacji powinna być konfigurowalna w systemie. Wymagana jest zarówno dla pracownika kadr.
1.5.1.21	Możliwość adresacji notyfikacji powinna być konfigurowalna w systemie. Wymagana jest zarówno dla pracownika kadr.
1.5.1.23	Konto pracownika powinno być blokowane w zakresie dostępu do systemu, decyzją operatora, w momencie oznaczenia absencji pracownika.
1.5.1.42	W organizacji stosowany jest akord: prosty, progresywny, Rozliczenie akordowe opiera się na normach: ilościowych, czasowych
1.5.1.51	Sposób realizacji wymagania pozostaje do ustalenia na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.
1.5.1.76	Możliwość przejścia z poziomu opisu danego stanowiska pracy do jego lokalizacji w strukturze organizacyjnej.
1.5.1.94	Sposób realizacji wymagania pozostaje do ustalenia na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.
1.5.1.98	Kontrola umów terminowych powinna być realizowana w zakresie monitorowania przez system m.in: terminu zakończenia umowy, ... System dla zadanych warunków monitorowania powinien automatycznie generować powiadomienia.
1.5.1.104	Wymaganie dotyczy elastycznego definiowania danych i formuł na potrzeby generowania opisów składników płacowych,
1.5.1.105	Wymagane jest utrzymywanie historii danych dotyczących pracownika w zakresie, który zostanie doprecyzowany w toku przygotowania projektu funkcjonalnego, w szczególności danych pozwalających na odtworzenie wszelkich obliczeń historycznych w konkretnej dacie historycznej.
1.5.1.114	Stawki akordowe rozliczane są w firmie
1.5.1.115	Sposób realizacji wymagania pozostaje do ustalenia na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.

Pytanie 4:

W formularzu oceny funkcjonalności systemu w obszarze Zakupy i magazyny Zamawiający określił następujące zapisy. Prosimy o odpowiedź na pytania zawarte w poniższej tabeli:

Lp. [1]	Wymagania funkcjonalne [2]	Pytania
1.3.1.29 2	Lista pobrania materiałów do zwrotu generowana na podstawie dostawy zwrotnej.	Co oznacza zapis 'dostawa zwrotu'? Czy jest to korekta faktury zakupu wraz z korektą dokumentu PZ?
1.3.2.1	Możliwość przekazywania pełnej informacji z wagi odnośnie przekazanych odpadów.	Uwzględnienie jakich informacji będzie uznane za przekazanie pełnej informacji z wagi? Prosimy o doprecyzowanie jakiej wagi to dotyczy.
1.3.2.19	System powinien na bieżąco dokonywać modyfikacji zamówień na podstawie zmian wprowadzanych do planu produkcyjnego.	Jakiego rodzaju zmiany będą wprowadzane? Jaki zakres zmian ma być dokonywany po stronie zamówienia?
1.3.2.41	Możliwość elektronicznego zatwierdzania zamówień przygotowanych przez EZ przez Zarząd.	Co oznacza skrót 'EZ'?
1.3.2.44	Optymalizacja dostaw ze względu na efektywną gospodarkę magazynową.	Jak ta optymalizacja ma przebiegać?

1.3.2.54	W przypadku dostawy towaru niezgodnego z zamówieniem możliwość poprawy danych, sygnalizowanie informacji o zmienionym składzie czy innych odstępstwach.	W jaki sposób system ma sygnalizować informacje o zmienionym składzie czy innych odstępstwach? W jaki sposób zmiany składu ewidencjonowane mają być w systemie?
----------	---	---

Odpowiedź 4:

Lp.	Odpowiedzi
1.3.1.29 2	„dostawa zwrotna” = „zlecenie zwrotu do dostawcy”
1.3.2.1	Dotyczy wagi typu służącej do ważenia pojazdów wywożących odpady. Z ważenia zczytywane są dane m.in.: Szczegółowe dane wymagane do zczytania w tym procesie ustalone zostaną na etapie projektu funkcjonalnego.
1.3.2.19	Zmiany dotyczą wymaganych ilości (zmniejszenia i zwiększenia) i czasu produkcji.
1.3.2.41	EZ to symbol Działu Zaopatrzenia.
1.3.2.44	Sposób realizacji wymagania pozostaje do ustalenia na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.
1.3.2.54	Dane dotyczące składu wprowadzane są przez operatora do systemu. System powinien sygnalizować niezgodność wprowadzonych danych z wymaganymi dla zamówienia.

Pytanie 5:

W formularzu oceny funkcjonalności systemu w obszarze Controlling Zamawiający określił następujące zapisy. Prosimy o odpowiedź na pytania zawarte w poniższej tabeli:

Lp. [1]	Wymagania funkcjonalne [2]	Pytania
1.1.1.72	Możliwość przygotowanie założeń do budżetowania.	Czy Zamawiający ma na myśli szerszy opis stworzonego budżetu?
1.1.2.53	Możliwość rolowania/przenoszenia odchyień pomiędzy kosztem planowanym, a rzeczywistym z niższych poziomów specyfikacji materiałowej do wyższych z zachowaniem informacji na temat struktury odchylenia (tj. info o odchyleniu każdego z pojedynczych elementów kosztowych kalkulacji planowanej).	Czy przenoszenie odchylenia z poziomu niższego na wyższy oznacza agregację wyników z niższego poziomu na wyższym?

Odpowiedź 5:

Lp.	Odpowiedzi
1.1.1.72	Tak, opis w systemie przyjętych dla budżetowania założeń.
1.1.2.53	Tak, z zachowaniem możliwości przeglądu struktury wartości zagregowanej.

Pytanie 6:

W formularzu oceny funkcjonalności systemu w obszarze Finanse i księgowość Zamawiający określił następujące zapisy. Prosimy o odpowiedź na pytania zawarte w poniższej tabeli:

Lp. [1]	Wymagania funkcjonalne [2]	Pytania
1.4.1.2	Wsparcie dla pełnej księgowości.	W jakim zakresie ma system wspierać pełną księgowość?
1.4.1.31	Dowolne ustalanie liczby okresów obrachunkowych.	Co Zamawiający rozumie przez pojęcie 'dowolne ustalanie liczby okresów obrachunkowych'? Prosimy o doprecyzowanie.
1.4.1.93	Możliwość używania komunikacji elektronicznej w kontakcie z bankami.	Czy Zamawiający przewiduje komunikację z bankiem na zasadzie wymiany plikowej (eksport przelewów i import wyciągów bankowych)?
1.4.1.114	Zbieranie danych historycznych odnośnie MPK i zleceń oraz możliwość prezentacji w formie raportów (modyfikowalnych przez użytkownika) dotyczących: <ul style="list-style-type: none"> • przychodów ze sprzedaży, • kosztów zakupu w ujęciu ilościowym i wartościowym, • pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych, • przychodów i kosztów finansowych. 	Czy użytkownik ma mieć możliwość wnikania w treść wydruku? Czy użytkownik ma mieć możliwość parametryzowania wydruku?
1.4.1.161	Wszystkie funkcjonalności związane z INTRASTAT powinny być tak skonfigurowane, aby sprawozdania były generowane automatycznie oraz aby użytkownik nie	W których miejscach w systemie dane do INTRASTAT mają być wykorzystywane?

	musiał wprowadzać danych dwukrotnie, a przy okazji dane wykorzystane do INTRASTAT mogłyby być wykorzystane w innych miejscach w systemie.	
1.4.1.223	Automatyzacja pracochłonnych czynności związanych z obsługą różnych zasad wyceny i naliczania amortyzacji.	Prosimy o podanie pracochłonnych czynności związanych z obsługą różnych zasad wyceny i naliczania amortyzacji, które mają być zautomatyzowane
1.4.1.268	Tworzenie kompletów i zestawów.	Prosimy o podanie przykładowego kompletu i zestawu dla danego składnika majątku
1.4.2.52	Elektroniczne kwity: ZW, LN, LT, OT.	Prosimy o rozwinięcie skrótów: ZW oraz LN. Czy zapis 'kwity' oznacza dokument w systemie?

Odpowiedź 6:

Lp.	Odpowiedzi
1.4.1.2	Wymaganie jest jednoznaczne – system ma obsługiwać pełną księgowość (w odróżnieniu od uproszczonej księgowości).
1.4.1.31	Dotyczy możliwości ustalenia ilości miesięcy składających się rok obrotowy w sytuacji zmiany dat dla roku obrotowego organizacji.
1.4.1.93	Tak.
1.4.1.114	Ma mieć możliwość parametryzacji układu i treści wydruku, a nie modyfikacji danych na wydruku.
1.4.1.161	Sposób realizacji wymagania pozostaje do ustalenia na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.
1.4.1.223	Sposób realizacji wymagania pozostaje do ustalenia na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.
1.4.1.268	Przykładowo: zestaw komputerowy, komplet mebli.
1.4.2.52	Tak, chodzi o dokumenty. ZW = Zwrot materiałów, LN = Likwidacja środka niskocennego.

Pytanie 7:

Dot.: Rozdział 5 Warunki udziału w postępowaniu, pkt 5.4, lit. a) tiret 5.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „możliwy najwyższy status partnerski”.

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy, niektórzy z producentów oprogramowania dzielą statusy partnerskie na: wdrożeniowe, handlowe i utrzymaniowe.

W takim przypadku, który ze statusów partnerstwa spośród wymienionych powyżej grup, Zamawiający uznałby za spełniający swój wymóg?

Odpowiedź 7:

Wskazane wymaganie dotyczy poziomu posiadanych kompetencji produktowych przez Wykonawcę w zakresie oferowanego rozwiązania. Tym samym oczekiwany „najwyższy status partnerski” dotyczy w przedstawionym w pytaniu ujęciu kompetencji wdrożeniowych Wykonawcy. Jeżeli producent zdefiniował w tym zakresie różne poziomy statusów partnerstwa, wymagany jest najwyższy poziom partnerski przewidywany przez producenta.

Pytanie 8:

Dot.: Arkusz „Wymagania niefunkcjonalne.xls”

Prosimy o informację, czy Zamawiający oczekuje załączenia do oferty powyższego załącznika?

Jeżeli tak, prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób powinien być on uzupełniony przez Wykonawcę.

Odpowiedź 8:

Nie jest wymagane dedykowane załączenie arkusza wymagań niefunkcjonalnych do oferty, ponieważ zgodnie z opisem zawartym w Sekcji 11 Załącznika nr 1.1, wszystkie te „wymagania niefunkcjonalne względem systemu (...) powinny zostać spełnione w toku realizacji projektu”. Złożenie oferty bazującej na Formularzu oferty stanowi oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wszystkich wymagań niefunkcjonalnych opisanych w Zapytaniu ofertowym. Ponadto zarówno Zapytanie ofertowe, jaki i oferta Wykonawcy stanowią będą docelowo załącznik do Umowy wdrożeniowej.

Pytanie 9:

Dot.: Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego, pkt 3.3.

Prosimy o podanie dokładnych kryteriów oceny obszaru „Bezpieczeństwo wdrożenia” oraz o przedstawienie sposobu przyznawania punktacji.

Odpowiedź 9:

Zgodnie z opisem zawartym w pkt. 3.3. ocena w zakresie tego kryterium ma charakter oceny eksperckiego wartościowania dostarczonej dokumentacji i uwzględnione w niej będą wszystkie aspekty treści oferty wymienione w tym punkcie.

Pytanie 10:

Dot.: Rozdział 6 Sposób dokonywania oceny spełniania warunków udziału, pkt 6.3, lit. d).

Prosimy o wskazanie jaki dokument Zamawiający uzna za spełniający warunek przedstawienia „Dedykowanej metodyki wdrożenia oprogramowania”.

Odpowiedź 10:

Punkt 6.3 lit. d) mówi o „pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia”, a nie o metodyce wdrożenia systemu. O metodyce mówi pkt. 6.4 lit. d). W odniesieniu do tego punktu wymagane jest przedstawienie jak najszerszej treściowej prezentacji dedykowanej metodyki wdrożenia oferowanego produktu tj. m.in. wszystkich etapów wdrożenia, celów i założeń etapów, zadań etapów, produktów etapów, odpowiedzialności stron w etapach, wzorców dokumentów projektowych itd. Metodyka, jako metodyka dedykowana, powinna być dostosowana do specyfiki oferowanego produktu.