

#### Pytanie 1:

Załącznik nr 1.1, punkt 3: Opis przedmiotu zamówienia. „Zamówienie obejmuje: -udzielenie licencji bezterminowej na oprogramowanie – w ramach licencji należy zapewnić licencje systemu, bazy danych i pozostałego niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia oprogramowania (np. systemu operacyjnego dla serwera jeżeli wymagany, ewentualnego niezbędnego oprogramowania narzędziowego) oraz spełnienie wymagań funkcjonalnych opisanych w załączniku 1.2 do Zapytania ofertowego „Wymagania funkcjonalne”;

- a. Proszę o informację czy w ramach zamówienia należy dostarczyć także licencje dostępne do serwerowego systemu operacyjnego (Windows Server CALe)?
- b. Ilu ogółem użytkowników będzie korzystało z systemu dla których należy takie licencje dostarczyć?
- c. Czy Zamawiający dysponuje już jakąś pulą licencji Windows Server CAL i w jakich wersjach, których zakupu nie musimy dublować?

#### Odpowiedź 1:

- a) Pełna konfiguracja sprzętu i oprogramowania udostępnianego przez Zamawiającego na potrzeby wdrożenia została przedstawiona w Załączniku nr 1.1 punkt 9. Wszystkie pozostałe komponenty wymagane dla realizacji wdrożenia powinien zapewnić Wykonawca.
- b) Dane w tym zakresie zawarte zostały w Załączniku nr 1.1 punkt 2.9 poniżej tabeli.
- c) Odpowiedź patrz punkt a) powyżej.

#### Pytanie 2:

Załącznik nr 1.1, punkt 3: Opis przedmiotu zamówienia, podpunkt: wdrożenie odbywać się będzie na infrastrukturze serwerowej dostarczonej przez Zamawiającego, zgodnej ze specyfikacją zawartą w Sekcji 9. W zakresie rozwiązania sprzętowego wymagane jest zapewnienie przez Wykonawcę kompletnego rozwiązania do realizacji backupów współpracującego z infrastrukturą Zamawiającego oraz kompleksowa konfiguracja infrastruktury udostępnionej przez Zamawiającego na potrzeby wdrożenia, oraz: Wymagania нефункционалне, punkt: 1.6.3.1 Wykonawca zapewni pełną infrastrukturę wymaganą do przeprowadzenia testów wydajnościowych rozwiązania.

- a. Jak definiowane są kryteria testów wydajnościowych, które ma spełniać platforma sprzętowo-programowa?
- b. Czy wymaganie 1.6.3.1 omyłkowo podaje Wykonawcę jako stronę odpowiedzialną za dostarczenie infrastruktury skoro sprzęt zapewnia Zamawiający?
- c. Jeśli mamy dostarczyć taką infrastrukturę prosimy o specyfikację elementów, które należy tu uwzględnić (serwery, macierz, elementy sieciowe, stacje robocze)?

#### Odpowiedź 2:

- a) Zamawiający wymaga zapewnienia i potwierdzenia przez Wykonawcę efektywnego działania oferowanego rozwiązania na platformie sprzętowej dostarczanej przez Zamawiającego (patrz Załącznik nr 1.1 punkt 9) dla ilości 70 równoległe pracujących użytkowników systemu.
- b) Wymaganie нефункционалне, punkt 1.6.3.1 jest poprawne. Mowa w nim jest o sytuacji, w której ewentualne testy wydajnościowe rozwiązania wymagać będą np. dodatkowego sprzętu (poza podstawową konfiguracją Zamawiającego podlegającą testowaniu), który odpowiedzialny będzie za pomiary i skryptowe symulowanie użytkowników, generowanie ruchu w trakcie testów obciążeniowych systemu, itp. Taki sprzęt i oprogramowanie testujące powinny zostać udostępnione przez Wykonawcę na okres realizacji testów.
- c) Odpowiedź patrz punkt b) powyżej.

**Pytanie 3:**

**Wymagania нефункционалне, пункт: 1.6.4.1 Rozwiązanie powinno działać w architekturze trójwarstwowej (prezentacji, aplikacji, bazy danych). Czy zamawiający dopuści rozwiązanie co najmniej dwuwarstwowe?**

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdefiniowane w punkcie 1.6.4.1 – architektura rozwiązania powinna być trójwarstwowa.

**Pytanie 4:**

**Wymagania нефункционалне, пункт: 1.6.4.3 Konfiguracja i zapewnienie w ramach wdrożenia środowisk: podstawowego, zapasowego, testowego, szkoleniowego, oraz пункт: 1.6.4.4 Dostępność pełnej funkcjonalności systemu w trybie pracy w ośrodku zapasowym.**

a. Prosimy o uszczegółowienie wymagań stawianych przez Zamawiającego środowiskom rozwojowemu i testowemu: Czy wystarczą niezależne bazy danych dla tych środowisk z wspólną architekturą dostępową czy też wymagane jest rozdzielenie środowisk (serwery bazodanowe, aplikacyjne) na odrębne maszyny (wirtualne)? Czy są wymagane mechanizmy automatycznej synchronizacji danych z środowiskiem produkcyjnym?

b. Sekcja 9 „Opis posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury” nie opisuje ośrodka zapasowego. Prosimy o podanie szczegółowych informacji o zasobach w tym ośrodku w szczególności: serwerów i systemów operacyjnych tam funkcjonujących oraz parametrów łącz pomiędzy ośrodkiem zapasowym i podstawowym (w tym przepustowość, średnie opóźnienie pakietów)

**Odpowiedź 4:**

- a) Wymagane jest pełne rozdzielenie wszystkich środowisk. Aktualizacja środowiska testowego danymi środowiska produkcyjnego nie musi być automatyczna (synchroniczna), wystarczy zapewnienie mechanizmów administracyjnych pozwalających na sprawne dokonanie aktualizacji środowiska testowego danymi produkcyjnymi na moment planowanych testów.
- b) Środowisko zapasowe oferowanego rozwiązania powinno być skonfigurowane w ramach dostarczonej przez Zamawiającego infrastruktury, o której mowa w Sekcji 9.

**Pytanie 5:**

**Załącznik nr 1.1 Tabela: „wykaz planowanego rozkładu użytkowników systemu w Krakodlew.” zamieszczona pod punktem 2.9. Czy wszyscy użytkownicy pracują w jednej lokalizacji (sieci LAN)? Dla ilu użytkowników (z podziałem na obszary/komórki organizacyjne) należy zapewnić systemy zdalnego dostępu?**

**Odpowiedź 5:**

Wszyscy użytkownicy pracują w jednej sieci LAN. Część pracowników poza pracą w LAN realizuje prace handlowe w terenie, dlatego zdalny dostęp do systemu powinien być zapewniony dla 10 pracowników mobilnych.